

Checklist anti-arnaques télécoms

7 réflexes essentiels + 6 signaux d'alerte à connaître

TSG-DIGITAL GROUP

Casablanca · Maroc

En 2025, les signalements d'arnaques télécoms ont bondi de 113 % en France (ARCEP). Cochez chaque réflexe pour sécuriser vos échanges téléphoniques, personnels et professionnels.

✓ Les 7 réflexes essentiels

- ☐ **Ne jamais communiquer de codes ou mots de passe par téléphone**
Aucune banque, aucun opérateur légitime ne vous les demandera jamais par appel ou SMS.
- ☐ **Vérifier l'identité de l'appelant via un canal officiel**
Raccrochez et appelez le numéro affiché sur le site officiel de l'organisme.
- ☐ **Ne jamais cliquer sur un lien SMS d'un expéditeur inconnu**
Le smishing reste l'un des vecteurs les plus utilisés pour voler des données.
- ☐ **Ne pas rappeler un numéro inconnu après un appel très bref**
C'est le principe du ping-call : il vise une surtaxe à votre rappel.
- ☐ **Signaler tout appel ou SMS suspect aux plateformes officielles**
Chaque pays dispose d'un canal de signalement dédié à la fraude téléphonique.
- ☐ **Activer l'authentification multifacteur (MFA)**
Sur tous les comptes sensibles, personnels et professionnels.
- ☐ **Sensibiliser régulièrement ses équipes**
Une entreprise informée est une entreprise moins vulnérable au vishing.

■ 6 signaux d'alerte à reconnaître

- 1 Un appelant crée un sentiment d'urgence ou de panique pour vous faire agir vite.
- 2 Le numéro affiché semble familier mais l'interlocuteur reste vague sur son identité.
- 3 On vous demande un code reçu par SMS « pour vérification ».
- 4 Un SMS annonce un colis, un remboursement ou une amende avec un lien à cliquer.
- 5 Un appel très court se termine avant que vous ne décrochiez vraiment.
- 6 Un « conseiller » propose une remise exceptionnelle si vous agissez immédiatement.

■ Les 6 types d'arnaques à connaître

- | | |
|-----------------------|---|
| ● Fraude téléphonique | Vol de données/argent via appel |
| ● Vishing | Faux conseiller bancaire ou administratif |
| ● Spam téléphonique | Appels automatisés répétés |
| ● Spoofing | Faux numéro affiché |
| ● Smishing | Lien frauduleux par SMS |
| ● Ping-call | Rappel incitant à une surtaxe |

Votre entreprise est-elle exposée à ces risques ?

TSG-DIGITAL GROUP accompagne PME et entreprises dans le renforcement de leur sécurité numérique et de leur visibilité digitale (SEO, GEO, automatisation IA).
→ tsgdigitalgroup.fr